

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Δήμος με τον παρόντα Κανονισμό καθορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων, που παρέχει ο Δήμος Αγίων Αναργύρων – Καματερού προς τους κατοίκους και επισκέπτες του, ειδικότερα καθορίζονται οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ):** Είναι η παροχή της υπηρεσίας των κοινόχρηστων ποδηλάτων από τον Δήμο Αγίων Αναργύρων-Καματερού προς τους κατοίκους και επισκέπτες του. Το Σύστημα περιλαμβάνει ειδικούς σταθμούς, ειδικά σχεδιασμένα ποδήλατα, την εφαρμογή που επιτρέπει την ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων που απαιτούνται για τη λειτουργία του και τη σήμανσή του (την οπτική του ταυτότητα: λογότυπο, γραφιστική απεικόνιση).
- **«Ποδήλατο»:** Νοείται το ειδικά σχεδιασμένο ποδήλατο πόλης που χρησιμοποιείται στα πλαίσια του Σ.Κ.Π. με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS.
- **«Σταθμός»:** Νοείται ο χώρος και εξοπλισμός στον οποίο βρίσκονται κλειδωμένα τα ποδήλατα και διαθέτει την τεχνολογική υποδομή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του χρήστη, με σκοπό τη χρήση του Συστήματος. Ο Σταθμός

περιλαμβάνει τις θέσεις κλειδώματος των ποδηλάτων, καθώς και ειδική οθόνη που παρέχει πληροφορίες για το Σύστημα (διαθεσιμότητα ποδηλάτων, μηνύματα πληροφόρησης του χρήστη, θέσεις σταθμών, κ.ά.). Οι Σταθμοί μπορεί να είναι περισσότεροι από έναν και εγκαθίστανται σε κοινόχρηστους χώρους του Δήμου

- **«Θέση κλειδώματος/φόρτισης»:** Είναι η θέση του Σταθμού όπου ασφαλίζεται κάποιο ποδήλατο.
- **«Κιόσκι»:** είναι η ειδική οθόνη που υπάρχει στον σταθμό, από την οποία ο κάθε χρήστης μπορεί να ταυτοποιηθεί και να ξεκλειδώσει κάθε διαθέσιμο ποδήλατο.
- **«Χρήστης»:** Είναι ο πολίτης που εγγράφεται και χρησιμοποιεί το ΣΚΠ.
- **«Συνθηματικά»:** Είναι το ζευγάρι κωδικών (Cycloname και Cyclopin), τα οποία παράγονται από το Σύστημα κατά την εγγραφή του κάθε χρήστη, είναι μοναδικά και αυστηρώς προσωπικά και του αποστέλλονται με email και SMS μόλις ολοκληρωθεί η εγγραφή.
- **«Διαδρομή»:** Είναι η χρονική διάρκεια μεταξύ ξεκλειδώματος και κλειδώματος του Ποδηλάτου στον Σταθμό.
- **«Εγγραφή Χρήστη»:** νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet ή υποβολής εγγράφων ταυτοπροσωπίας.
- **«Τέλη»:** Είναι τα τέλη που καθορίζει ο Δήμος, σύμφωνα με τις διατάξεις περί καθορισμού δημοτικών τελών για την εγγραφή και χρήση του ΣΚΠ. Για τα πρώτα πέντε (5) έτη εφαρμογής του ΣΚΠ δεν θα υπάρχει τέλος χρήσης.
- **«Χρηματικό Πρόστιμο»:** Είναι οι χρεώσεις που καθορίζονται με τον παρόντα Κανονισμό για μη ορθή χρήση του ΣΚΠ.
- **«Ηλεκτρονικό πορτοφόλι»:** Είναι η οντότητα στην οποία πιστώνονται τα πρόστιμα που καθορίζει ο Δήμος.

- **«Διαχειριστής»:** Νοείται η αρμόδια Υπηρεσία διαχείρισης/επίβλεψης και συντονισμού λειτουργίας του ΣΚΠ και εν προκειμένω ο Δήμος Αγίων Αναργύρων – Καματερού και οι τυχόν συμβεβλημένοι με αυτόν εξωτερικοί συνεργάτες.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα περιλαμβάνει **45** ηλεκτρικά ποδήλατα και **7** **σταθμούς μίσθωσης ποδηλάτων.**

Οι σταθμοί ποδηλάτων βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης:

Σταθμοί Μίσθωσης Ποδηλάτων

1. Πλατεία Δημοκρατίας Δ.Κ. ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ - 1 σταθμός των 6 θέσεων
2. Προνοιακό Κέντρο Δ.Κ. ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ - 1 σταθμός των 6 θέσεων
3. Πλ. Καζαντζάκη Δ.Κ. ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ - 1 σταθμός των 8 θέσεων
4. Σταθμός προαστιακού Πύργος Βασιλίσσης Δ.Κ. ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - 1 σταθμός των 8 θέσεων
5. Αγ. Αναργύρων & Τριπόλεως Δ.Κ. ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - 1 σταθμός των 9 θέσεων
6. Φλέβας Δ.Κ. ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - 1 σταθμός των 8 θέσεων
7. Πλ. Κοκκινόπουλου Δ.Κ. ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ – 1 σταθμός των 3 θέσεων

Σταθμοί φόρτισης/κλειδώματος, στους οποίους θα εγκατασταθούν τα τερματικά μίσθωσης (κιόσκια)

1. Πλατεία Δημοκρατίας (Καματερό)
2. Πύργος Βασιλίσσης (Αγ. Ανάργυροι)
3. Αγ.Αναργύρων και Τριπόλεως (Αγ.Ανάργυροι)

Από τους σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του ΣΚΠ .

ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Κάθε πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΠ, θα πρέπει να μεταφορτώσει τη ειδική εφαρμογή της **Bike Sharing Αγίων Αναργύρων –**

Καματερού και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα πλήρη στοιχεία του. Δεν θα υπάρχει κράτηση χρημάτων για την εγγραφή στο Σύστημα και τη χρήση των ποδηλάτων, αφού οι λειτουργίες του συστήματος, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν, για τα πρώτα πέντε (5) έτη λειτουργίας του.

Στη συνέχεια πρέπει να επιλέξει τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιεί το σύστημα.

Υπάρχουν δύο τρόποι:

A. Με τη χρήση της εφαρμογής (app) **Bike Sharing Αγίων Αναργύρων – Καματερού** στο κινητό του χρήστη, η οποία προσφέρεται δωρεάν από το PlayStore ή από το AppleStore. Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, απλά σαρώνει (scan) τον κωδικό QR που βρίσκεται στο ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

Σημειώνεται δε, ότι η αυθεντικοποίηση του χρήστη πραγματοποιείται με δύο τρόπους:

1. Με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet.
2. Με ταυτοποίηση μέσω τραπεζικής κάρτας. Με τη χρήση της κάρτας γίνεται δέσμευση ποσού ύψους 10ευρώ, ανά ενοικίαση. Το ως άνω ποσό, **αποδεσμεύεται αυτόματα** με την επιστροφή του ποδηλάτου.

B. Με τη χρήση κάρτας RFID στο τερματικό μίσθωσης, την οποία προμηθεύονται από εξουσιοδοτημένα σημεία του Δήμου, αφού έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους στο σύστημα. Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική.

Οι χρήστες μετά το πέρας των **τριών (3) ωρών** που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν το ποδήλατο, **θα πρέπει να το επιστρέψουν σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου** και να το ασφαλίσουν σε μια κενή θέση. Έτσι σταματάει η χρέωση του ποδηλάτου σε αυτούς. Αν για οποιοδήποτε

λόγο δεν μπορούν να ασφαλίσουν το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με το γραφείο υποστήριξης και να παραδώσουν το ποδήλατο με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί.

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία, σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη.

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω ο ηλεκτρονικός λογαριασμός και η κάρτα RFID είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν μεταβιβάζονται. Ο κάτοχός τους είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται **οι τρεις (3) ώρες**. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα με ωράριο λειτουργίας, όπως αυτό θα καθορίζεται με απόφαση Δημάρχου. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Υποχρεώσεις του Δήμου

Ο Δήμος δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών **Bike Sharing Αγίων Αναργύρων – Καματερού**, σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον πελάτη,
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν,
- σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,
- σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- σε περίπτωση ανωτέρας βίας

7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

α) Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι **τρεις (3) ώρες**.

Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. **Σε περίπτωση μη επιστροφής** του ποδηλάτου, εντός 24ώρου ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως **αποζημίωση** στον χρήστη για το ηλεκτρικό ποδήλατο, το ποσό των **δύο χιλιάδων ΕΥΡΩ (2.000,00€)**. Σε

περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον χρήστη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9.

β) Ευθύνες, υποχρεώσεις και δηλώσεις χρηστών:

- i.** Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει οδήγηση και ορθή χρήση ποδηλάτου και να μην έχει οποιαδήποτε ιατρική οδηγία αντίθετη στη χρήση του ή οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας που επηρεάζει την δυνατότητα χρήσης ποδηλάτου.
- ii.** Ο χρήστης οφείλει να γνωρίζει τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με την χρήση ποδηλάτου και το περιεχόμενο του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.- http://www.yme.gr/imagebank/categories/KOK_pdf.pdf) και να συμμορφώνεται στο περιεχόμενό του. Επίσης, οφείλει να συμμορφώνεται στα σήματα του Κ.Ο.Κ. και τις πληροφοριακές πινακίδες του Δήμου και γενικώς στο περιεχόμενο του παρόντος Κανονισμού, σε όλους τους ισχύοντες νόμους και διατάξεις και στις Οδηγίες Χρήσης του Σ.Κ.Π. που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Δήμου (www.agan.gov.gr). Επίσης, οφείλει να ενημερώνεται από την ανωτέρω ιστοσελίδα του Διαχειριστή/Δήμου για αλλαγές που θα τυχόν προκύψουν στον Κανονισμό Λειτουργίας του Σ.Κ.Π.
- iii.** Ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση του ποδηλάτου και οφείλει να το χρησιμοποιεί με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα, να το ελέγχει και να το φροντίζει κατά τη διάρκεια της Διαδρομής, να το ασφαλίζει σωστά στη διαθέσιμη θέση κλειδώματος κατά την παράδοσή του και να το παραδίδει στην κατάσταση που ήταν όταν το παράλαβε.
- iv.** Πριν τη χρήση του ποδηλάτου ο χρήστης οφείλει να ελέγξει προσεκτικά το ποδήλατο (λάστιχα, φρένα, φώτα, σέλα, κουδούνι). Πρέπει οπωσδήποτε να έχει δοκιμάσει και τα δύο φρένα και να είναι σίγουρος ότι λειτουργούν σωστά, καθώς και ότι τα ελαστικά είναι φουσκωμένα. Αν το ποδήλατο παρουσιάσει πρόβλημα, βλάβη ή ζημιά, θα πρέπει να το επιστρέψει το πολύ εντός δέκα (10) λεπτών της ώρας από το ξεκλείδωμά του, να αναφέρει τη βλάβη στο κίоски ή/και να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον Διαχειριστή του Συστήματος, στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου, στην βάση των ποδηλάτων κτλ. Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελέγχου των δέκα (10)

λεπτών της ώρας, ο χρήστης αποδέχεται ότι το ποδήλατο βρίσκεται σε άριστη κατάσταση και είναι προσωπικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά, ατύχημα ή δυστύχημα συμβεί σε αυτόν ή/και σε τρίτους.

v. Κατά τη διάρκεια της Διαδρομής ο χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την χρήση του ποδηλάτου. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που κάνει χρήση του ποδηλάτου άτομο διαφορετικό από τον χρήστη ή άτομο μικρότερης ηλικίας των 18 ετών, νομικά υπεύθυνος για την τήρηση όλων των όρων του παρόντος Κανονισμού είναι ο εγγεγραμμένος χρήστης του οποίου χρησιμοποιήθηκαν οι κωδικοί κατά την παραλαβή του ποδηλάτου.

vi. Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που τυχόν προκλήθηκαν στο ποδήλατο καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.

vii. Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την χρήση του ποδηλάτου. Συνίσταται στον χρήστη να επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιεί ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματός του και να φορά εγκεκριμένο κράνος.

viii. Σε περίπτωση που κατά τη Διαδρομή ο χρήστης αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα με το ποδήλατο, τεχνικό ή άλλο, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με τον Δήμο και να αναφέρει το πρόβλημα. Η παρούσα υποχρέωση ισχύει ακόμα και αν κρίνει ότι, παρά το πρόβλημα είναι δυνατή η συνέχιση της χρήσης του ποδηλάτου.

ix. Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και τραυματισμού του χρήστη ή τρίτων προσώπων ή/και πρόκλησης βλαβών ή/και καταστροφών σε ξένη ή δημοτική περιουσία ή/και βεβαίωσης παραβίασης του Κ.Ο.Κ. σε βάρος του χρήστη και γενικώς σε κάθε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου κατά τη διάρκεια της χρήσης του, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει άμεσα -και οπωσδήποτε πριν την πάροδο δύο (2) ωρών από τη στιγμή του συμβάντος- και λεπτομερώς τα γεγονότα στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου, στην βάση των ποδηλάτων κ.τ.λ. ή στην αρμόδια Υπηρεσία. Επίσης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνεργαστεί σε κάθε έρευνα που τυχόν γίνει από το Δήμο Αγίων

Αναργύρων – Καματερού ή τις αρμόδιες Αρχές και να παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα του ζητηθούν.

x. Σε περίπτωση κλοπής ή εξαφάνισης του ποδηλάτου ή των κωδικών από τρίτους ενόσω αυτό βρισκόταν στην ευθύνη του χρήστη, ο τελευταίος έχει την υποχρέωση να γνωστοποιήσει άμεσα με την αντίληψη του συμβάντος -και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών από την παραλαβή του ποδηλάτου- την εξαφάνισή του στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου, στην βάση των ποδηλάτων κ.τ.λ. ή στην αρμόδια υπηρεσία που έχει γνωστοποιήσει ο Διαχειριστής.

xi. Ο χρήστης αποδέχεται τις ενδεχόμενες χρεώσεις προστίμων που αναφέρονται στο άρθρο 11 του παρόντος Κανονισμού και αναγνωρίζει ότι υποχρεούται στην εξόφλησή τους. Σε περίπτωση κλοπής του ποδηλάτου, η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον εκάστοτε χρήστη. Συνεπώς, ο χρήστης οφείλει να κλειδώνει ή/και να διατηρεί σε ελεγχόμενο χώρο το ποδήλατο που έχει δανειστεί, όταν αυτό βρίσκεται εκτός Σταθμού.

xii. Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της περιοχής των διοικητικών ορίων του Δήμου Αγίων Αναργύρων-Καματερού.

xiii. Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί εναντίον του Δήμου Αγίων Αναργύρων – Καματερού στις περιπτώσεις που για οποιοδήποτε λόγο παρουσιάζεται αनाστολή, διακοπή ή δυσλειτουργία των υπηρεσιών του Σ.Κ.Π.

xiv. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το ποδήλατο οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από τον Διαχειριστή, μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, e-mail, μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.).

xv. Ο χρήστης δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

xvi. Με την εγγραφή και την παραλαβή του ποδηλάτου, ο χρήστης συμφωνεί, κατανοεί και αποδέχεται τους παρόντες όρους χρήσης και αναγνωρίζει την διατύπωσή τους στην ελληνική γλώσσα ως έγκυρη και κατανοητή.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της κάρτας RFID ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.

- Η κάρτα RFID που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του χρήστη δεν αντικαθίσταται, όμως ο χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέας σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.
- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των τριών (3) ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη ευθύνη του.

- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο από το Δήμο εκπρόσωπο
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει δέκα (10) λεπτά της ώρας από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συστήνεται στον χρήστη-οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου και

ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 7.2 και 9 ως ανωτέρω.

- Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λπ.
- **Απαγορεύσεις:**
 - i. Ο χρήστης απαγορεύεται: να οδηγεί το ποδήλατο υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών ή φαρμάκων που επηρεάζουν την ικανότητα οδήγησης, να μεταφέρει δεύτερο άτομο (ούτε παιδιά), να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σε έδαφος ή σε συνθήκες που μπορεί να του προκαλέσουν βλάβη και να κάνει χρήση του ποδηλάτου αν το σωματικό του βάρος ξεπερνά τα 100 κιλά.
 - ii. Απαγορεύεται η χρήση του ποδηλάτου για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας διανομών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας.
 - iii. Απαγορεύεται η παραχώρηση των κωδικών ή των ποδηλάτων σε τρίτους.
 - iv. Απαγορεύεται η πρόκληση βλάβης ή ζημιάς σε ποδήλατο, Σταθμό, θέση κλειδώματος ή Κιόσκι ή σε οποιοδήποτε μέρος του εξοπλισμού.
 - v. Απαγορεύεται η αποσυναρμολόγηση ή επέμβαση με οποιονδήποτε τρόπο στο ποδήλατο και η προσαρμογή σε αυτό αξεσουάρ ή ρυμουλκούμενων.
 - vii. Απαγορεύεται η χρήση του ποδηλάτου εκτός του χρονικού και χωρικού πλαισίου που τίθεται με τον παρόντα Κανονισμό.

ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

A) Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή χρήστη στο ΣΚΠ και τη χρήση Ποδηλάτου, σύμφωνα με το παρόντα Κανονισμό ή να διαγράψει χρήστη που δεν τηρεί τους όρους χρήσης.

B) Ο Δήμος οφείλει να έχει αναρτημένο στην επίσημη ιστοσελίδα του (www.agan.gov.gr) τον παρόντα Κανονισμό όπως ισχύει, δύναται δε να τροποποιεί το περιεχόμενό του σύμφωνα με τις διατάξεις που αφορούν στην έκδοση κανονιστικών Αποφάσεων.

Γ) Για αξιώσεις απορρέουσες από σωματική βλάβη, θάνατο ή τις υλικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον ίδιο τον χρήστη ή σε τρίτους συνεπεία της χρήσης του ποδηλάτου και του ΣΚΠ γενικότερα, ο Δήμος ουδεμία αστική και ποινική ευθύνη φέρει. Ομοίως, ο Δήμος ουδεμία αστική και ποινική ευθύνη φέρει αν ο χρήστης από βαριά αμέλεια αγνοεί τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση του ποδηλάτου και τη μη τήρηση κανόνων ασφαλείας και κυκλοφορίας, τους οποίους όφειλε να γνωρίζει.

Δ) Ο Δήμος δεν φέρει ευθύνη σε περιπτώσεις: κακής χρήσης των υπηρεσιών από τον χρήστη, μη τήρησης από τον χρήστη των υποχρεώσεων του, χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (περιπτώσεις κλοπής του ποδηλάτου ή των συνθηματικών), βλαβών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής ή δημόσιας τηλεφωνίας, βλαβών ή ζημιών τυχόν προκληθούν στον χρήστη κατά τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή περιουσία.

Ε) Ο Δήμος υποχρεούται να λαμβάνει και να εξετάζει ερωτήματα και παράπονα αναφορικά με την λειτουργία του Συστήματος.

ΣΤ) Ο Δήμος δεσμεύεται στην τήρηση του κανονισμού όσον αφορά την εμπιστευτικότητα, τη διαχείριση και την αποθήκευση των προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΠΟΙΝΕΣ

Η επιβολή αποζημίωσης σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου ή σε περίπτωση φθορών κ.λπ. θα προσδιοριστεί με ειδική σχετική Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου

ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον

Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: **ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ – ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ**, Λεωφόρος Δημοκρατίας 61, Άγιοι Ανάργυροι Τ.Κ. 13561 , με την ένδειξη: **«Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ - ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ»**.

Γραμμή Δημότη: **2102614400**

Email: **agankam@agankam.gov.gr**

ΑΡΘΡΟ 15 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Αγίων Αναργύρων – Καματερού μέσω αναδόχου διαχειριστή, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΠ.

Συγκροτείται τριμελής «Επιτροπή Εποπτείας του Σ.Κ.Π. και διαπίστωσης φθορών και κλοπής των ποδηλάτων», με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, η οποία θα αποτελείται από ένα – μία (1) δημοτικό/ή σύμβουλο που ορίζεται από το Δημοτικό Συμβούλιο και δύο (2) υπαλλήλους του Δήμου. Η «Επιτροπή Εποπτείας του Σ.Κ.Π. και διαπίστωσης φθορών και κλοπής των ποδηλάτων» συγκροτείται με απόφαση Δημάρχου στην οποία ορίζεται υπάλληλος υπεύθυνος για την γραμματειακή υποστήριξή της. Πρόεδρος της επιτροπής είναι το αιρετό μέλος της.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος και γενικά τροποποιήσεις του παρόντος Κανονισμού.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου και διαχειριστή, είτε βαρύνει το Δήμο.
- Εγκρίνει τις διαφημίσεις και ορίζει το χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων.

- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς διαβιβάζει τα στοιχεία του στο αρμόδιο Όργανο επιβολής του ανάλογου προστίμου.
- Εξετάζει ενστάσεις σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων.
- Εισηγείται τα πρόστιμα των παραβάσεων των χρηστών και τα διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη.
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και εισηγείται τα πρόστιμα για την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, τότε δύναται να εισηγηθεί την αποζημίωση της μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός 24ώρου.

ΑΡΘΡΟ 16 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τον Δήμο βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.

Η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 17 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δήμου.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Αγίων Αναργύρων-Καματερού (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα Λεωφόρος Δημοκρατίας 61, Άγιοι Ανάργυροι Τ.Κ. 13561 μέσω της παρούσας Ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του **Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων** που παρέχεται από το Δήμο.

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

«Προσωπικά Δεδομένα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Ανωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

«Ψευδωνυμοποίηση»: η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα

ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

«Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

«Υποκείμενο των Δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων

«Συγκατάθεση»: του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

«Υφιστάμενη νομοθεσία»: Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων

Δεδομένα χρήστη, σκοποί επεξεργασίας και νόμιμη βάση

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές μέσω είτε της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

Προσωπικό Δεδομένο	Πηγή	Σκοπός	Νομική Βάση
Όνομα	Το ίδιο το υποκείμενο	Λειτουργία του συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5
Επώνυμο			

			v.4624/2019
Email			Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 v.4624/2019
Κινητό/Σταθερό			
Διεύθυνση κατοικίας			
ΤΚ			
Πατρώνυμο			Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 v.4624/2019
ΑΦΜ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet)		
Μεταδεδομένα τοποθεσίας, κίνησης και στάθμευσης	Από το ποδήλατο	Προστασία των ποδηλάτων από κλοπές, φθορές κ.ο.κ.	Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 v.4624/2019

Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ

μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών .

Αποδέκτες

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «**AMCOA.B.E.E**», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια ενός (1) έτους από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Δήμος εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παλεύση του ενός έτους σε νέο ανάδοχο τότε δεσμεύεται και αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για σκοπό για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός Ε.Ε.

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν:

α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και

β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),

γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κ.λπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που τυγχάνουν επεξεργασίας διατηρούνται όσο ο λογαριασμός του χρήστη είναι ενεργός. Αυτό σημαίνει ότι για την εκτέλεση σύμβασης, διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικούς κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι καμία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ, συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Διαφάνειας της Δ/σης Προγραμματισμού Δήμου στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@agankam.gov.gr

Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε χρήστης μπορεί:

α) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί ο Δήμος. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο του αρχείου που τηρεί ο Δήμος με τα προσωπικά του δεδομένα και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας τους.

β) Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση ανακριβούς, ή ελλιπούς καταχώρησής τους από τον Δήμο.

γ) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων εφόσον δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς που συνέχθησαν και εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.

δ) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.

ε) Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο είτε σε τρίτους.

στ) Να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή που έδωσε για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, χωρίς η ανάκληση αυτή, να επηρεάζει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας.

Επιπροσθέτως, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται **να εναντιωθεί στην επεξεργασία** των προσωπικών του δεδομένων από τον Δήμο για τις περιπτώσεις τις οποίες δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: www.dpa.gr

Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου Αγίων Αναργύρων – Καματερού στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@agankam.gov.gr

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Δήμου (www.agan.gov.gr).