

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΑΣ- (ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΗ)

ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ (E-POS) ΠΕΡΙΟΔΟΥ 2025-2026

Κατά την είσοδο του πολίτη στο Προφίλ του, αριστερά στις Ενέργειες- Εργασίες εμφανίζονται οι εξής επιλογές:

1. Στοιχεία Κατόχου Κάρτας

2. Νέα Πληρωμή

Πατώντας την επιλογή **Στοιχεία Κατόχου Κάρτας**, μπορείτε να προσθέσετε τα στοιχεία σας, τα οποία κατά τη διαδικασία της πληρωμής θα έρχονται αυτόματα συμπληρωμένα. Μόλις ολοκληρώσετε την καταχώρηση πατάτε το κουμπί Αποθήκευση

Για να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή, πατάτε το κουμπί **Νέα Πληρωμή** και ακολουθείτε βήμα-βήμα τη διαδικασία

- 1.Επιλέγετε τον ωφελούμενο για τον οποίο θέλετε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή
2. Επιλέγετε την Υπηρεσία στην οποία έχετε κάνει την αίτησή σας
3. Επιλέγετε, από τη λίστα που θα εμφανιστεί, την οφειλή που θέλετε να πληρώσετε τσεκάροντας τη δεξιά στήλη που γράφει Επιλογή. Μπορείτε να επιλέξετε και παραπάνω από μία οφειλή και πατάτε Συνέχεια
Έπειτα εμφανίζονται τα στοιχεία σας, εφόσον τα έχετε συμπληρώσει στο βήμα **Στοιχεία Κατόχου Κάρτας**, αλλιώς τα συμπληρώνετε εκείνη τη στιγμή και πατάτε Συνέχεια
4. Τέλος στην οθόνη βλέπετε την τελική εικόνα πριν την πληρωμή και εφόσον αποδεχτείτε τους όρους χρήσης και την πολιτική προσωπικών δεδομένων, πατάτε την ολοκλήρωση πληρωμής
Μετά από αυτό το βήμα θα γίνει αυτόματα ανακατεύθυνση στην συνεργαζόμενη τράπεζα και θα ζητηθούν τα στοιχεία της κάρτας

Προσοχή!!!

- Όταν ολοκληρωθεί η πληρωμή θα πρέπει να περιμένετε να γυρίσει η διαδικασία στην οθόνη της εφαρμογής Demos365, ώστε το σύστημα να

ενημερωθεί για την πληρωμή σας και αυτόματα να λάβετε την απόδειξη σε e-mail

- Για τη συμμετοχή σας στα προγράμματα της περιόδου 2025-2026 θα πρέπει να έχουν διευθετηθεί τυχόν οφειλές των περιόδων 2023-2024 και 2024-2025. Μέσα από το Προφίλ Χρήστη (θα βγαίνει ειδοποίηση οφειλών των μελών που οφείλουν και στο κίτρινο σύμβολο του € όπου αναβοσβήνει στον ωφελούμενο)
- Οι πληρωμές γίνονται μόνο ηλεκτρονικά (μέσω του e-pos) χωρίς προμήθεια Τράπεζας, από το λογαριασμό του μέλους, από το Προφίλ Χρήστη (βλ. τις προαναφερόμενες «Οδηγίες Πληρωμής» και στο Προφίλ Χρήστη, στα Χρήσιμα Έγγραφα «Οδηγίες πολιτών για ηλεκτρονικές πληρωμές»)