

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ (E-POS) 2024-2025

Κατά την είσοδο του πολίτη στο Προφίλ του, αριστερά στις Ενέργειες- Εργασίες εμφανίζονται οι εξής επιλογές:

1. Στοιχεία Κατόχου Κάρτας

2. Νέα Πληρωμή

Πατώντας την επιλογή **Στοιχεία Κατόχου Κάρτας**, μπορείτε να προσθέσετε τα στοιχεία σας, τα οποία κατά τη διαδικασία της πληρωμής θα έρχονται αυτόματα συμπληρωμένα. Μόλις ολοκληρώσετε την καταχώρηση πατάτε το κουμπί Αποθήκευση

Για να πραγματοποιήσετε μια πληρωμή, πατάτε το κουμπί **Νέα Πληρωμή** και ακολουθείτε βήμα-βήμα τη διαδικασία

1. Επιλέγετε τον ωφελούμενο για τον οποίο θέλετε να πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Μπορεί να αφορά πρόγραμμα του κύριου λήπτη ή των μελών του

2. Επιλέγετε την Υπηρεσία στην οποία έχετε κάνει την αίτησή σας

3. Επιλέγετε, από τη λίστα που θα εμφανιστεί, την οφειλή που θέλετε να πληρώσετε τσεκάροντας τη δεξιά στήλη που γράφει Επιλογή. Μπορείτε να επιλέξετε και παραπάνω από μία οφειλή και πατάτε Συνέχεια

Έπειτα εμφανίζονται τα στοιχεία σας, εφόσον τα έχετε συμπληρώσει στο βήμα **Στοιχεία Κατόχου Κάρτας**, αλλιώς τα συμπληρώνετε εκείνη τη στιγμή και πατάτε Συνέχεια

4. Τέλος στην οθόνη βλέπετε την τελική εικόνα πριν την πληρωμή και εφόσον αποδεχτείτε τους όρους χρήσης και την πολιτική προσωπικών δεδομένων, πατάτε την ολοκλήρωση πληρωμής

Μετά από αυτό το βήμα θα γίνει αυτόματα ανακατεύθυνση στην συνεργαζόμενη τράπεζα και θα ζητηθούν τα στοιχεία της κάρτας

Προσοχή!!!

Όταν ολοκληρωθεί η πληρωμή θα πρέπει να περιμένετε να γυρίσει η διαδικασία στην οθόνη της εφαρμογής Demos365, ώστε το σύστημα να ενημερωθεί για την πληρωμή σας και αυτόματα να λάβετε την απόδειξη σε e-mail

- Για τη συμμετοχή σε πρόγραμμα στη νέα περίοδο 2024-2025 του demos365, θα πρέπει να έχουν διευθετηθεί τυχόν οφειλές της περιόδου 2023-2024 στις δραστηριότητες-προγράμματα της Διεύθυνσης Πολιτισμού-Αθλητισμού.

- Οι πληρωμές γίνονται ηλεκτρονικά (μέσω του e-pos) χωρίς προμήθεια Τράπεζας, από το λογαριασμό του μέλους, από το Προφίλ Χρήστη (βλ. τις προαναφερόμενες «Οδηγίες Πληρωμής» και στο Προφίλ Χρήστη, στα Χρήσιμα Έγγραφα «Οδηγίες πολιτών για ηλεκτρονικές πληρωμές»)
- Ελέγξτε για τη διευθέτηση τυχόν οφειλών περιόδου 2023-2024 στο Προφίλ Χρήστη (θα βγαίνει ειδοποίηση οφειλών των μελών που οφείλουν και στο κίτρινο σύμβολο του € όπου αναβοσβήνει στον ωφελούμενο)
- Για τα προγράμματα με μηνιαία συνδρομή, ο μήνας χρεώνεται ολόκληρος ανεξάρτητα της ημερομηνίας εγγραφής, της αίτησης ή της διακοπής.
- Η πληρωμή της εγγραφής θα πρέπει να γίνει εντός 10 ημερών από τη στιγμή της έγκρισης της αίτησης (θα έρχεται σχετικό e-mail έγκρισης-έναρξης).
Ο πρώτος μήνας θα πρέπει να πληρώνεται εντός 10 ημερών από τη στιγμή της έγκρισης της αίτησης.
Για κάθε επόμενο μήνα η πληρωμή θα πρέπει να γίνεται εντός των πρώτων 10 ημερών του μήνα.
- Η εφαρμογή οποιασδήποτε έκπτωσης ή αναίρεσής της, θα γίνεται μόνο εφόσον έχουν εξοφληθεί όλες οι προηγούμενες οφειλές της τρέχουσας περιόδου.
- Σε περίπτωση που κάποιος θέλει να διακόψει μία δραστηριότητα, η διακοπή θα γίνεται μόνο on-line, από το λογαριασμό του (Προφίλ Υπόχρεου Ενέργειες – Διακοπή Ø) εντός του μήνα διακοπής για να σταματήσουν οι χρεώσεις από τον επόμενο μήνα
 - Για τα προγράμματα με μηνιαία χρέωση, αν περάσουν 60 ημέρες χωρίς παρουσίες ή πληρωμές, η αίτηση και η συμμετοχή θα διακόπτεται για να μην υπάρξει χρέωση στους επόμενους μήνες