



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Άγιοι Ανάργυροι 20/1/2026

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΑΓ.ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ

Αρ.πρωτ : 1417

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ

ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Δ/ΝΣΗ: Λ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Ι.ΜΕΡΛΑ

ΤΑΧ.ΚΩΔ: 13561 ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ

ΤΗΛ: 2132039989

EMAIL: symparastatis@agankam.gov.gr

**ΠΡΟΣ : Πρόεδρο Δ.Σ. Αγίων Αναργύρων Καματερού
κ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟ ΔΡΟΣΟ
(με τη παράκληση να διαβιβασθεί
και στα Μέλη του Δ.Σ.)**

**ΚΟΙΝ : - Δήμαρχο Αγίων Αναργύρων Καματερού,
κ. Γεώργιο-Σταύρο Τσίρμπα
- Γεν. Γραμματέα Δήμου Αγίων Αναργύρων
Καματερού
κ. Μαρία Σαπέλα**

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΕΤΟΥΣ 2025**

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ**

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Ο συμπαραστάτης του δημότη σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 παρ. 5 του ν. 3852/2010 έχει βασική υποχρέωση του την σύνταξη και δημοσίευση ετήσιας απολογιστικής έκθεσης. Η ανωτέρω πρακτική αποτελεί κοινό τόπο των

θεσμών ενδιάμεσου ελέγχου της κακοδιοίκησης σε ευρωπαϊκό επίπεδο, εξυπηρετώντας την ανάγκη δημοσιότητας και επικοινωνίας της δράσης των διαμεσολαβητών καθώς και την ανάγκη επίτευξης διαφάνειας στην δράση τους.

Η ετήσια έκθεση του συμπαραστάτη δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του δήμου εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της έκθεσης του και παρουσιάζεται σε ειδική δημόσια συνεδρίαση του οικείου δημοτικού συμβουλίου για τον απολογισμό της δημοτικής αρχής ,σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 217 του κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (ν. 3463/2006). Ο συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης υπόκειται στον έλεγχο του δημοτικού συμβουλίου του εκάστοτε Δήμου δηλαδή το αρμόδιο όργανο που τον ανέδειξε . Η υποβολή και η παρουσίαση της ετήσιας έκθεσης πεπραγμένων του που παρουσιάζεται και συζητείται στην ειδική συνεδρίαση του δημοτικού συμβουλίου είναι μία μορφή λογοδοσίας, αλλά στην πραγματικότητα ο συμπαραστάτης πρωτίστως οφείλει να λογοδοτεί στους δημότες τους οποίους υπηρετεί με τον θεσμικό του ρόλο.

Σήμερα, κατατίθεται για μια ακόμη χρονιά, στον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου και παρουσιάζεται σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία, η «Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων 2025», ο Απολογισμός δηλαδή ενώπιον του Δημοτικού Συμβουλίου.

Στις κατατεθείσες και παρουσιαζόμενες Αναφορές – Αιτήσεις - Καταγγελίες, καταβάλλεται προσπάθεια τήρησης των Κανόνων Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

Ο Συμπαραστάτης ενημερώνει τον/την ενδιαφερόμενο/η πολίτη ή επιχείρηση για τις ενέργειες του εγγράφως ή ηλεκτρονικά, ή με κάθε πρόσφορο μέσο εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της σχετικής αναφοράς – καταγγελίας.

Επισημαίνεται ότι η υποβολή καταγγελίας ενώπιον του Συμπαραστάτη δε διακόπτει προθεσμίες για την κίνηση δικαστικών ή διοικητικών διαδικασιών, κατά των αποφάσεων των συλλογικών ή μονομελών οργάνων του δήμου και των νομικών του προσώπων. Επίσης, η υποβολή της καταγγελίας ή αναφοράς στο Συμπαραστάτη δεν αναιρεί τη σχετική αρμοδιότητα του Συνηγόρου

του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής, ούτε τις αρμοδιότητες άλλων ελεγκτικών οργάνων και αρχών.

Τονίζεται ότι εξακολουθεί να ισχύει η διαπίστωση του προηγούμενου έτους, ότι δηλαδή, πολλοί από τους Δημότες που προσέρχονται για Καταγγελία, προτιμούν να ικανοποιηθεί το αίτημά τους, χωρίς την έγγραφη και επώνυμη καταγγελία και εμμένουν στην επιθυμία τους για ανώνυμη και προφορική αναφορά.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ 2025

Όπως έχει αναφερθεί και στην έκθεση Πεπραγμένων του προηγούμενου έτους, ο Συμπαραστάτης, δέχεται Καταγγελίες-Αναφορές άμεσα θιγόμενων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων για Κακοδιοίκηση των Υπηρεσιών του Δήμου και των Δημοτικών Επιχειρήσεων. Ασκεί Διαμεσολάβηση, έτσι ώστε να επιλύονται τα σχετικά προβλήματα που ενδεχόμενα έχουν προκύψει εξωδικαστικά σε σύντομο χρονικό διάστημα και ανέξοδα για το Πολίτη.

Παρατίθενται – Αιτήματα ή Καταγγελίες του έτους 2025

1. Πολίτης κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας με ενημέρωσε για ειδοποιητήριο απόσυρσης που τοποθετήθηκε από την αρμόδια υπηρεσία σε όχημα ιδιοκτησίας του.

Κατόπιν συνεργασίας μου με την αρμόδια υπηρεσία περιβάλλοντος διαπιστώθηκε ότι πρόκειται για όχημα που πληρούσε τις προϋποθέσεις (αντίκα). Ο πολίτης απέσυρε το όχημά του και διευθετήθηκε η περίπτωση.

2. Κάτοικοι της περιοχής Αγίας Παρασκευής Δημοτικής Κοινότητας Αγίων Αναργύρων ζήτησαν την παρέμβαση του Συμπαραστάτη για την επαναφορά διαδρομής της λεωφορειακής γραμμής.

Η υπόθεση διευθετήθηκε σε συνεργασία με την Τεχνική Υπηρεσία και τα Τεχνικά Συνεργεία και επανήλθε στην κυκλοφορία η λεωφορειακή γραμμή ως είχε.

3. Αίτημα δημότισσας για απόσυρση λευκών συσκευών από κατοικία.

Σε συνεργασία με την υπηρεσία περιβάλλοντος έγινε η απόσυρση

4. Απευθύνθηκε πολίτης προκειμένου να ζητήσει τον καθαρισμό γειτονικού οικοπέδου επειδή δεν ανταποκρινόταν ο ιδιοκτήτης και είχε δημιουργηθεί εστία μόλυνσης.

Σε συνεργασία με την υπηρεσία περιβάλλοντος ο χώρος καθαρίστηκε.

5. Πολίτης ζήτησε διαμεσολάβηση για την διευθέτηση δόσεων με την οικονομική υπηρεσία προκειμένου να εκδώσει πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας για αγοραπωλησία του ακινήτου της.

Σε συνεργασία με την οικονομική και την νομική υπηρεσία έγιναν οι απαραίτητες ενέργειες προς ικανοποίηση του αιτήματος.

6. Αίτημα για απομάκρυνση εγκαταλειμμένου τροχόσπιτου στην Δημοτική Κοινότητα Αγίων Αναργύρων.

Η υπηρεσία περιβάλλοντος έλαβε γνώση και αφού ενημερώθηκε αρμοδίως επιλήφθηκε των απαραίτητων ενεργειών.

7. Αναφορά δημότη στην Δημοτική Κοινότητα Αγίων Αναργύρων για καθίζηση σε πεζοδρόμιο. Έγινε αυτοψία από την αρμόδια υπηρεσία τεχνικών συνεργείων και διευθετήθηκε το εν λόγω θέμα

8. Αναφορά δημότη στην Δημοτική Κοινότητα Αγίων Αναργύρων για καθίζηση σε φρεάτιο της ΕΥΔΑΠ. Ενημερώθηκε η αρμόδια υπηρεσία τεχνικών συνεργείων και διευθετήθηκε η υπόθεση.

9. Αναφορά κατοίκων στην Δημοτική Κοινότητα Καματερού για ακαθάριστο ιδιόκτητο οικόπεδο που αποτελούσε εστία μόλυνσης.

Ενημερώθηκε αρμοδίως το γραφείο καθημερινότητας του πολίτη και η υπηρεσία περιβάλλοντος και αφού ευρέθη ο ιδιοκτήτης προέβη στον απαιτούμενο καθαρισμό.

10. Σε οίκημα στην Δημοτική Κοινότητα Καματερού διαπιστώθηκε ότι είχε αποβιώσει μοναχικό άτομο και ζητήθηκε η καθαριότητα και απολύμανση του κτιρίου από τους γείτονες. Απευθύνθηκα στην κοινωνική υπηρεσία και στην υπηρεσία περιβάλλοντος και το θέμα επιλύθηκε.

11. Κάτοικος στην Δημοτική Κοινότητα Αγίων Αναργύρων απευθύνθηκε στον Συμπαραστάτη για δέντρο σε κοινόχρηστο χώρο που είχε κλαδευτεί ανεπαρκώς από ιδιώτη ο οποίος δεν είχε λάβει σχετική άδεια.

Σε συνεργασία με την υπηρεσία περιβάλλοντος έγινε ο απαραίτητος καλλωπισμός.

12. Πολίτης κατέθεσε αίτηση για να του χορηγηθεί βεβαίωση αρίθμησης ακινήτου προκειμένου να εγκριθεί δάνειο από τράπεζα και ζήτησε την διαμεσολάβηση γιατί υπήρχε χρονικός περιορισμός.

Συνεργάστηκα με την υπηρεσία πολεοδομικού σχεδιασμού και η βεβαίωση δόθηκε άμεσα.

13. Αίτημα για την μεταφορά πινακίδας που εμπόδιζε της είσοδο σε κατάστημα. Ενημερώθηκε η υπηρεσία τεχνικών συνεργειών για την διευθέτηση του αιτήματος.

14. Αναφορά στον Συμπαραστάτη δημότισσας που δεν γνώριζε που να αποτανθεί ώστε να πληρώσει το απαιτούμενο ποσό και την διαδικασία που όφειλε να ακολουθήσει προκειμένου να απομακρύνει μπάζα. Απευθύνθηκα στην υπηρεσία περιβάλλοντος και αρμόδιος υπάλληλος επικοινωνήσε μαζί της. Η υπόθεση διευθετήθηκε άμεσα

15. Αίτημα δημότη για καθαριότητα πεζοδρομίου και καλλωπισμό δέντρων επί του πεζοδρομίου στην Δημοτική

Κοινότητα Αγίων Αναργύρων. Με την συνεργασία της υπηρεσίας περιβάλλοντος το αίτημα διευθετήθηκε.

16. Αναφορά για σπασμένο κάγκελο και κατεστραμμένο παγκάκι σε πεζοδρόμιο στην Δημοτική Κοινότητα Καματερού. Ενημερώθηκαν τα τεχνικά συνεργεία και αποκαταστάθηκαν οι ζημιές.

17. Ιδιοκτήτες επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται και στις δύο Δημοτικές Κοινότητες του Δήμου ζήτησαν παράταση χρόνου προκειμένου να εκπληρώσουν τις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς τον Δήμο. Το αίτημα μεταφέρθηκε με την ιδιότητα του διαμεσολαβητή στην οικονομική υπηρεσία η οποία και επιλήφθηκε.

18. Άρση επιβολής προστίμου καθαριότητας σε ιδιοκτησία δημότη ο οποίος είχε καταθέσει σχετικό έγγραφο που αποδείκνυε ότι είχε ήδη προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες εκ μέρους του. Ο δημότης ζήτησε την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη λόγω του δίκαιου αιτήματός του. Απευθύνθηκα στις αρμόδιες υπηρεσίες περιβάλλοντος και οικονομικών και κατόπιν συνεργασίας έγινε η άρση της επιβολής προστίμου.

19. Αίτημα ρύθμισης παλαιάς οφειλής υπόχρεου δημότη που αφορούσε σε απόδοση τροφείων για την συμμετοχή του παιδιού του σε Δημοτικό Παιδικό Σταθμό. Με την διαμεσολάβηση στην διεύθυνση παιδείας και παιδικών σταθμών έγινε αποδεκτό το αίτημα.

20. Αίτημα Δημότη κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας μας, στις 19/11/2025 που αφορά υποχρέωση του σε εισφορά σε χρήμα. Αναζητήθηκε η σχετική αλληλογραφία για την διευθέτηση της υποθέσεώς του. Με το υπ' αριθμ. Πρωτ. 26526/21-11-2025 έγγραφό μου απευθύνθηκα στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και ζητώ να ενημερωθώ για την εξέλιξη της υπόθεσης. Την αλληλογραφία μου με την υπηρεσία την γνωστοποίησα στον πολίτη.

21. Αναφορά δημότη, σχετικά με θέμα Επιτροπής ΚΕΠΑ. προσέφυγε στην Υπηρεσία μας με τη παράκληση να γίνει παρέμβαση στο ΚΕΠΑ σχετικά με επανεξέταση συγγενικού

του προσώπου ο οποίος πάσχει από σοβαρότατη ασθένεια. Λόγω της σοβαρότητας του θέματος απευθυνθήκαμε στην κοινωνική υπηρεσία αρμοδίως. Το αίτημα του δημότη επιλύθηκε.

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης περιλαμβάνεται και η αρμοδιότητα διατύπωσης προς την δημοτική αρχή προτάσεων προκειμένου να αντιμετωπιστούν προβλήματα κακοδιοίκησης. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 5 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης): «[...] Ο συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της δημοτικής διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσής του, όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη υποβάλλονται στον δήμαρχο και κοινοποιούνται στο δημοτικό συμβούλιο και στον γενικό γραμματέα του δήμου. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του συμπαραστάτη αναρτώνται υποχρεωτικά στην ιστοσελίδα του δήμου με φροντίδα των δημοτικών υπηρεσιών”.

Με την αρμοδιότητα που παρέχεται από τον Νόμο καταθέτω ειδικές προτάσεις που αποσκοπούν, κατά κανόνα, στη βελτίωση των σχέσεων της δημοτικής διοίκησης με τους πολίτες.

1).Στο πλαίσιο της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες με την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, είναι εφικτό να γίνεται ηλεκτρονικά η υποβολή αιτήσεων και πιστοποιητικών από τους δημότες και τις επιχειρήσεις, ενώ θα μπορούσε να λειτουργήσει ένα φόρουμ ηλεκτρονικής διαχείρισης σχολίων από τους πολίτες, με τα στελέχη του Δήμου να απαντούν στα ζητήματα που επισημαίνονται.

2).Υπήρξαν προφορικές αναφορές δημοτών και επιχειρήσεων του Δήμου μας για την δυσκολία κατανόησης της κτιριακής διάρθρωσης των υπηρεσιών και των διευθύνσεων του Δήμου καθώς και της αδυναμίας επικοινωνίας με αυτές.

Κατά συνέπεια θα ήταν χρήσιμο να δημιουργηθεί ένα διάγραμμα με τις υπηρεσίες και τις Διευθύνσεις του Δήμου με τις ισχύουσες έδρες τους καθώς και επικαιροποιημένος τηλεφωνικός κατάλογος για την επικοινωνία με αυτές.

3). Ο θεσμός του Συμπαράστατη του Δημότη και της Επιχείρησης είναι ακόμα νέος στην λειτουργία για τον Δήμο μας. Στην ιστοσελίδα του Δήμου ήδη αναφέρεται η λειτουργία του θεσμού.

Προτείνεται προκειμένου οι δημότες και οι επιχειρήσεις να λάβουν γνώση εκτενέστερα για το θεσμό και των υποθέσεων που δύναται να διαχειριστεί να ενισχυθεί η ιστοσελίδα με πληροφοριακό υλικό, να υπάρξει αναλυτική ενημέρωση με επιπλέον καταχωρήσεις για το θεσμό, σε εφημερίδες, sites και μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Στόχος μας είναι να επιβάλλονται αιτήματα αρμοδίως και να αποφευχθεί η επικάλυψη αρμοδιοτήτων με τις υπηρεσίες. Αναφέρω ότι γίναμε δέκτες πολλών τηλεφωνικών αιτημάτων, αναφορών, καταγγελιών που αφορούσαν δικαστικά, φορολογικά, νομικά ή και άλλα θέματα που δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων μας.

Οι δημότες και οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο Δήμο μπορούν να προσφεύγουν στον Συμπαραστάτη για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που προκύπτουν από τις σχέσεις, επαφές και συναλλαγές τους με τον Δήμο ώστε ο θεσμός να αποδειχθεί ένα σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση των σχέσεων δημοτών και επιχειρήσεων, αλλά και τη βελτίωση των ίδιων των υπηρεσιών του Δήμου.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ Ο θεσμός του συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης λειτούργησε στον Δήμο μας για δεύτερη φορά εκεί που άλλοι Δήμοι δεν κατάφεραν να εκλέξουν και να οργανώσουν την υπηρεσία αυτή. Πιστεύω με την εμπειρία που έχω αποκομίσει ως Συμπαραστάτης του δημότη από το 2024 στον Δήμο κατάφερα οι δημότες να εξοικειωθούν με τον θεσμό και να τον εμπιστευθούν ως τρόπο επίλυσης των διαφορών τους με τις υπηρεσίες.

Σίγουρα χρειάζεται και άλλη προσπάθεια για την εξέλιξη και την καθιέρωση του και γι' αυτό θα προσπαθώ ώστε να

αποκτήσει ο θεσμός την θέση που του αρμόζει στην Τοπική Αυτοδιοίκηση προς όφελος των δημοτών.

Τελειώνοντας οφείλω να ευχαριστήσω, τον Δήμαρχο κ.Γεώργιο Σταύρο Τσίρμπα, τον Πρόεδρο του Δημοτικού Συμβουλίου κ.Κωνσταντίνο Δρόσο, τους Αντιδημάρχους και Εντεταλμένους Συμβούλους, όλες και όλους τους Δημοτικούς Συμβούλους, καθώς και την Γενική Γραμματέα του Δήμου κ.Μαρία Σαπέλα, για την αμέριστη συμπαράστασή τους τόσο προς την Υπηρεσία του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, όσο και προς τον Θεσμό.

Επίσης ευχαριστώ και τους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων και Τμημάτων και τους Υπαλλήλους του Δήμου, για την άψογη, εποικοδομητική και αποτελεσματική συνεργασία και να εξάρω τη μεγάλη προθυμία και βοήθεια που μου παρέχουν.

Ο πήχης όμως κάθε χρόνο ανεβαίνει ψηλότερα, οι φιλοδοξίες δεν σταματούν και συνεχίζουμε για καλύτερα αποτελέσματα

Ευχαριστώ.

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΝΤΕΛΙΑΣ

**ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ & ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ**